


<b>HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.</b>	
<b>EN 15085 BELGELENDİRME PROGRAMI</b>	<b>Doküman No: HPG.14</b>

## **1-PROGRAMIN TANIMI**

Bu belgelendirme programı, HENKA BELGELENDİRME' nin, TS EN 15085-2 standardına göre demiryolu araçlarının ve bileşenlerinin imalatı, bakım ve onarımı için belgelendirme faaliyetlerinin nasıl yürüteceğini tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

TS EN 15085, demiryolu araçları ve parçalarının üretim ve bakımında metalik malzemelerin kaynak işlemi için uygulanır. Kaynak üreticisi için yeni üretim ve onarım işlerini üstlenmesi bakımından sertifikalandırma ve kalite şartlarını tanımlar.

EN 15085 içeriğinde aşağıdakiler mevcuttur;

TS EN 15085 Demiryolu Uygulamaları – Demiryolu Araçları ve Parçalarının Kaynak İşlemi

- Bölüm 1: Genel
- Bölüm 2: Kaynak Üreticisi Kalite Koşulları ve Sertifikalandırması
- Bölüm 3: Tasarım Şartları
- Bölüm 4: Üretim Şartları
- Bölüm 5: Muayene, Deneyler ve Dokümantasyon

## **2-TANIMLAR**

### **Tasarım şartnamesi**

Müşteri tarafından veya müşteri şartlarının beklentisindeki kuruluş vasıtasıyla veya düzenleme ile belirlenen mamuller için şartlar.

### **Vasıflandırılmış kişi**

Öğretimle, eğitimle ve/veya ilgili uygulama tecrübesiyle bilgi ve yeterlilik kazanmış kişi.

### **Konstrüksiyon**

Mamul, yapı veya kaynak edilmiş herhangi bir parça.

### **İmalâtçı, fabrikatör**

Kaynaklı imalâttan sorumlu kişi veya kuruluş.

### **Taşeron**

Bir sözleşme durumunda imalatçıya mamullerin, hizmetlerin ve/veya faaliyetlerin sağlayıcısı.

### **Kaynak operatörü**

Tam mekanize veya otomatik ergitme kaynak işlemlerini yapan kişi.

### **Denetim Ekibi**

Belgelendirme faaliyetleri ile ilgili olarak, kuruluşların kalite yönetim sistemini ve fabrika üretim kontrolünü, ilgili ürün standartlarına göre inceleyip değerlendirmek üzere atanmış, HENKA BELGELENDİRME denetim görevlileri arasından seçilen, HENKA BELGELENDİRME çalışma esaslarına uygun olarak görev yapan ve geçici olarak teşkil edilen ekiptir. Denetim ekibindeki

Yürürlük Tarihi: 26.03.2021	Revizyon No: 00	Sayfa: 1/15
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		

<b>HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.</b>	
<b>EN 15085 BELGELENDİRME PROGRAMI</b>	<b>Doküman No: HPG.14</b>

görevlilerin sayısı, kuruluşun büyüklüğüne, ürün, proses çeşitliliğine ve ilgili standarda göre değişebilir. (Baş denetçi, denetçi, teknik uzman.)

### Ürün Belgelendirme Program Komitesi

Ürün Belgelendirme Program Komitesi aşağıdaki tarafları temsil etme yeterliğine sahip kişilerden oluşur.

- Sivil toplum örgütlerini temsilen,
- Sanayicileri temsilen,
- Kamuyu temsilen,
- Üniversite / Akademisyen temsilcisi,
- Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu temsilcisi,

Program Komite üyeleri HENKA BELGELENDİRME Organizasyon Şemasında ve personel listesinde yer almaktadır.

### **3-REFERANS DOKÜMANLAR:**

- TS EN ISO 9606-1 Kaynakçıların yeterlilik sınavı - Ergitme kaynağı - Bölüm 1: Çelikler
- TS EN ISO 9712 Tahribatsız muayene - Ndt personelinin kalifikasyonu ve belgelendirme - Genel özellikler
- TS EN ISO 14732 Kaynak personeli-Metalik malzemelerin tam mekanize ve otomatik ergitme kaynağı için kaynak operatörlerinin ve kaynak ayarçılarının yeterlilik sınavı
- TS EN 15085-1:2007+A1:2013 Demiryolu uygulamaları - demiryolu araçları ve bileşenlerinin Kaynağı - Bölüm 1: Genel
- TS EN 15085-3 Demiryolu uygulamaları- Demiryolu araçları ve bileşenlerinin kaynağı - Bölüm 3: Tasarım özellikleri
- TS EN 15085-4 Demiryolu uygulamaları-Demiryolu araçları ve bileşenlerinin kaynak işlemi- Bölüm 4: İmalat kuralları
- TS EN ISO 3834 Metalik malzemelerin ergitme kaynağı için kalite şartları
- TS EN ISO 9606-2 Kaynakçıların yeterlilik sınavı - Ergitme kaynağı - bölüm 2: Alüminyum ve alüminyum alaşımları
- TS EN ISO 14555 Kaynak- Metalik malzemelerin saplama ark kaynağı
- TS EN ISO 14731:2010 Kaynak koordinasyonu - Görevler ve sorumluluklar
- TS EN ISO 15607 Metalik malzemeler için kaynak prosedürü şartnamesi ve vasıflandırılması -Genel kurallar
- TS EN ISO 15609-6:2013 Metalik malzemeler için kaynak prosedürlerinin şartnamesi ve vasıflandırılması -Kaynak prosedürü şartnamesi - Bölüm 6: Lazer-ark hibrit kaynak
- TS EN ISO 15610 Metalik malzemeler için kaynak prosedürlerinin vasıflandırılması ve şartnamesi - Deneye tabi tutulmuş kaynak sarf malzemelerini esas alan vasıflandırma
- TS EN ISO 15611 Metalik malzemeler için kaynak prosedürlerinin şartnamesi ve vasıflandırılması - Önceki kaynak tecrübesini esas alan vasıflandırma
- TS EN ISO 15612 Metalik malzemeler için kaynak prosedürlerinin şartnamesi ve

Yürürlük Tarihi: 26.03.2021	Revizyon No: 00	Sayfa: 2/15
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		

<b>HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.</b>	 <b>HenKa®</b> Belgelendirme & Gözetim Hizmetleri
<b>EN 15085 BELGELENDİRME PROGRAMI</b>	<b>Doküman No: HPG.14</b>

vasıflandırılması - Standard bir kaynak prosedürünün uyarlanması vasıtasıyla vasıflandırma

- TS EN ISO 15613 Metalik malzemeler için kaynak prosedürlerinin şartnamesi ve vasıflandırılması - İmalât öncesi kaynak deneyini esas alan vasıflandırma
- TS EN ISO 156142) Metalik malzemeler için kaynak prosedürlerinin şartnamesi ve vasıflandırılması Kaynak prosedürü deneyi
- TS EN ISO 15620 Kaynak - Metalik malzemelerin sürtünme kaynağı
- TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar
- HPR.20 Ürün Belgelendirme Prosedürü
- HPR.19 Denetçi Teknik Uzman Atanması ve Personel Performansının Değerlendirilmesi Prosedürü
- HPR.15 Belge Marka Ve Logo Kullanımı Prosedürü
- HPR.14 Belgelendirmenin Askıya Alınması Geri Çekilmesi veya Kapsamının Daraltılması Prosedürü

## **4-UYGUNLUK DEĞERLENDİRME:**

### **4.1-Uygulama Sınıflarının Belirlenmesi**

TS EN 15085-1 standardında belirtilen:

#### **Madde 3,2 Belgelendirme Seviyesi;**

Kaynak performans sınıfı(CP)'ye bağlı olarak, kaynaklı demiryolu arasını veya kaynaklı bileşeni sınıflandıran seviye

Not: Sertifikasyon seviyesi "CL" olarak kısaltılmıştır.

#### **Madde 3,3 Kaynak Performans sınıfı**

Kaynaklı bağlantının güvenlik ve gerilme kategorisi ile tanımlanan bu bağlantının performans özellikleri

Not: Kaynak performans sınıfı "CP" (performans sınıfı) olarak kısaltılmıştır.

#### **Madde 3.4 Kaynak Muayene Sınıfı**

Kaynak performans sınıfına göre verilen bir kaynak için gerçekleştirilen muayeneleri tanımlar.

Not: Kaynak muayene sınıfı "CT" (deney sınıfı) olarak kısaltılmıştır.

Doğru Uygulama Sınıfının Belirlenmesi

<b>Sertifika Seviyesi (CL)</b>	<b>Tanım</b>
CL 1	CP A'dan CP D'ye kadar olan kaynak performans sınıflarında sınıflandırılmış olan birleşimlerle kaynaklı parça üreten kaynak üreticiler
CL 2	CP C2'den CP D'ye kadar olan kaynak performans sınıflarında sınıflandırılmış olan birleşimlerle kaynaklı parça üreten kaynak üreticiler Eğer bu kaynaklar EN 15085-5:2007 standardına göre CT1 sınıfı kaynak muayenesine göre kontrol edilirse, CP C1 kaynak performans sınıfında sınıflandırılmış olan kaynaklı birleşimler de dahil edilir. CL 4 sertifikalandırma sınıfı ancak CL 2 veya CL 3

	sertifikalandırma seviyesindeki kaynaklı birleşimlere göre dahil edilir
CL 3	CP D kaynak performans sınıflarında sınıflandırılmış olan birleşimlerle kaynaklı parça üreten kaynak üreticileri
CL 4	Demiryolu araçları ve parçalarının kaynağını değil tasarımını veya satın alma ve montajını veya satışını yapan üreticiler. CL 3 sertifika seviyesi kaynak işleri için sertifikalandırmaya ihtiyaç yoktur

TS EN 15085-2, Ek A Demiryolu Araçları Parçalarının ve alt parçalarının Sertifikalandırma Seviyelerindeki Muhtemel Yerleşimleri

<b>Sertifikalandırma Seviyesi</b>	<b>Parça Sınıflandırması</b>
CL 1 Seviyesi	Demiryolu araçları ve parçalarının yeni yapımı, değişimi ve onarımı Parçalara örnekler: <ul style="list-style-type: none"><li>- Bujiler (buji başlığı, taban çubuğu, çapraz kirişi, buji iskeletleri);</li><li>- Şasi (uzatmalar, taban çubuğu, çapraz kirişi, parçaları);</li><li>- Araç gövdesi (ön duvarlar, yan duvarlar, çatı); - Çeki ve perdahlama takımı;</li><li>- Harici ekipman parçaları için destek iskeletleri (örneğin tanklar, elektrikli, klima ve sıkıştırılmış hava konteynırı)</li><li>- Teker takım montajı, dingil kutuları, yaylı destekler, amortisörler, titreşim damperleri;</li><li>- Fren cihazları (manyetik hat freni, fren çubukları, fren üçgenleri, fren silindirleri, fren çapraz kirişleri);</li><li>- Karayolu / demiryolu araçları dahil, ağır iş araçları için destek iskeletleri;</li><li>- Bujiden vagona/araca (payanda) çekiş aktarımı için kaynaklı bileşenler;</li><li>- Vagonların yakıt tankları;</li><li>- Yukarıda belirtilen bileşenler için dökmelemlerin son kaynağı;</li><li>- Basıncı gaz tankları, test basıncına sahip demiryolu araçların tankları ve konteynerleri* ;</li><li>- Tehlikeli malzemeler için konteynerler*.</li></ul>
CL 1 veya CL 2 Seviyesi	Kaynak performans sınıfına bağlı olarak demiryolu araçları ve parçalarının yeni yapımı, değişimi ve onarımı (sadece CP A, CP B veya CP C1 için CL 1), örneğin; <ul style="list-style-type: none"><li>- Giriş kapıları, çıkış kapıları;</li><li>- Kendinden destekli cihaz kutuları ve yer altı konteyberleri (temiz su ve atık su kapları);</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Harici makine parçaları (trafo, motor, transmisyon süspansiyon);</li><li>- Çatı yapısı (pantograf, panelleme);</li><li>- Makine odası cihazları (trafo kasası, trafo süspansiyonu, motor süspansiyonu, transmisyon süspansiyonu, cer motoru için eklenti, alet rafları);</li><li>- Güç aktarma parçaları (cer kuplajı, kardan şaftları);</li><li>- Traversler (yani vagon);</li><li>- Çevirme ve eğme cihazları;</li><li>- Direkler ve palamar halkaları;</li><li>- Demiryolu araçları için sıkıştırılmış hava rezervleri*;</li><li>- Basınçlı borular</li></ul>
CL 2 Seviyesi	<p>Özel test basıncı olmadan basınçsız konteynerlerin yeni yapımı, değişimi ve onarımı, örneğin:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tehlikesiz malzemeler için faydalı yük konteyneri;</li><li>- Diğer taşıma konteynerleri.</li></ul> <p>Demiryolu araçları için yapısal parçaların yeni yapımı, değişimi ve onarımı, örneğin:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Yolcu vagonlarının dahili parçaları (bölmeler, duvarlar, kapılar, paneller);</li><li>- Dahili parçalar için destek iskeleti (elektrikli, klima ve sıkıştırılmış hava düzenekleri);</li><li>- Markiz cihazları;</li><li>- Lavabo parçaları ve tesisatlar birlikte su konteynerleri;</li><li>- Pistler dahil araçlardaki kayar kapılar;</li><li>- Fren borusu tutucuları;</li><li>- Alt şasinin altında yer alan kendini desteklemeyen cihaz kutuları (destek iskeleti olmadan);</li><li>- Elle frenleme işlemi için dişli kutuları ve konsollar;</li><li>- Merdivenler ve tirabzanlar (giriş bölgesindeki tirabzanlar dahil) ve aracın dışındaki parmaklıklar</li></ul>
CL 3 Seviyesi	<p>Tüm araçlar için basit eklenti parçalarının yeni yapımı, değişimi ve onarımı, örneğin:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Çeşitli işlemler için kranklar ve kollar;</li><li>- Karşılık plakaları;</li><li>- Demiryolu araçlarında cihaz kutuları ve şalter dolapları (destek iskeleti olmadan elle fren işlemi için dişli kutuları ve konsollar dahil);</li><li>- İndeks plakası tutucuları;</li><li>- Teker takozları;</li><li>- Nakliye vagonları için kapaklar (tank vagonları üzerinde ısı</li></ul>

	koruması); - Demiryolu araçlarındaki merdivenler, tırabzanlar ve parmaklıklar.  Demiryolu araçlarının parçaları ve ticari tedarik parçalarının yeni yapımı, değişimi ve onarımı, örneğin : - Pencere, koltuk iskeletleri, - Havalandırma ızgaraları.
CL 4 Seviyesi	Bu sertifikalandırma seviyesi: - Tasarımı yapılan; - Satın alınan ve montajı yapılan kaynaklı bileşenler ve parçalar üzerine kaynak üretimi yapmayan üreticiler için geçerlidir.
*) Bu standardın gereksinimlerinin yerini, spesifik ürün standartları alacaktır.	

#### 4.2-Uygulayıcı Personel Şartları Kaynak Koordinasyonu

Kaynak Koordinatörünün görevleri ve yetkinlik alanları		Kaynak Koordinatörünün görevleri ve yetkinlik alanları		
EN ISO 14731 Ek B'den ilgili madde	Demiryolu araçları / vagonlar yapımı için görevler ve yetkinlik alanları	Seviye A	Seviye B	Seviye C
B.1 Gereksinimlerin gözden geçirilmesi	- herhangi ilave gereksinimle birlikte ürün standardı kullanılacaktır	X	(X)	(X)
B.2 Teknik gözden geçirme	- ana madde(ler)in şartnamesi ve kaynaklı birleşim özellikleri - tasarım gerekleri ile ilgili olarak birleşim yeri - kaynak performans sınıfı için gereksinimler - muayene için erişim ve tahribatsız deneyler dahil kaynakların yeri, ulaşılabilirliği ve sırası - diğer kaynak gereksinimleri, örneğin sarf malzemelerinin batch deneyleri, kaynak metali ferrit içeriği, yaşlanma, hidrojen içeriği, kalıcı altlık, kumlama kullanımı, yüzey cilası, kaynak profili - birleşim hazırlığı ve tamamlanmış kaynağın boyutları ve detayı	X X X X X	(X) (X) (X) (X) X	(X) (X) (X) (X) -
B.3 Alt yükleniciye iş verme	- Alt yükleniciye iş verme konusunda, kaynak üretimi için alt yüklenicinin uygunluğu teyit edilmelidir	X	(X)	(X)
B.4 Kaynak personeli	- Kaynak personeli konusunda, kaynakçılar ve kaynak operatörlerinin kalifikasyonu gerçekleştirilmelidir (eğitim, talimat, yerine getirme ve değerlendirme dahil)	X	(X)	(X)
B.5 Cihazlar	- Kaynak ve ilişkili cihazların uygunluğu teyit edilecektir.	X	(X)	(X)
B.6 Üretim planlaması	- kaynak için uygun prosedür şartnamelerine atıf yapılması - vasıflı personel tahsisi	X X	X X	X X
B.7 Kaynak prosedürlerinin kalifikasyonu	- kaynak prosedürlerinin kalifikasyonu ile ilgili olarak kalifikasyon yöntemi ve aralığı - kaynak prosedür kalifikasyonunun yapılması ve	X X	(X) X	- -

	değerlendirilmesi			
B.8 Kaynak işlem şartnameleri	Kaynak prosedür şartnameleri ile ilgili olarak, kalifikasyonun kapsamı tespit edilecektir.	X	(X)	(X)
B.9 Çalışma talimatları	Çalışma talimatları konusunda, bu talimatların yayınlanması ve kullanımı belirlenecektir.	X	(X)	(X)
B.10 Kaynak sarf malzemeleri	- uygunluk - temin şartları - kaynak sarf malzemesi satın alma şartnamelerinde herhangi ilave gereksinimler, kaynak sarf malzemesi muayene doküman türü dahil - kaynak sarf malzemelerinin depolanması ve yönetimi	X X X X	X (X) (X) X	X (X) (X) (X)
B.11 Malzemeler	- malzeme satın alma şartnamelerinde herhangi ilave gereksinimler, malzeme muayene doküman türü dahil - ana maddenin depolanması ve yönetimi	X X	(X) X	(X) X
B.12 Kaynak öncesi muayene ve deneyler	- kaynakçının ve kaynak operatörünün kalifikasyon sertifikalarının uygunluğu ve geçerliliği - kaynak prosedür şartnamelerinin geçerliliği - ana madde ve kaynak sarf malzemelerinin tanımı - birleşim hazırlığı, yerleştirme, ayarlama ve puntalama - kaynak prosedür şartnamesindeki herhangi özel gereksinim (örneğin çarpılmanın önlenmesi) - Çevre dahil, çalışma koşullarının kaynak için müsaitliği - Maketlerin çalıştırılması ve değerlendirilmesi	X X X X X X	X (X) X X X X	(X) (X) X X X (X)
B.13 Kaynak sırasında muayene ve testler	- temel kaynak / parametreleri; - ön ısıtma / pasolar arası sıcaklık - pasoların ve kaynak metal katmanlarının temizliği ve şekli - alt oluşu - kaynak sırası - kaynak sarf malzemelerinin doğru kullanım ve yönetimi	X X X X X X	X X X X X X	X X X X X X
B.14 ve B.15 Kaynak sonrasında muayene ve testler	- gözle muayene kullanımı - tahribatsız deney kullanımı - tahribatlı deney kullanımı - kaynak sonrası işlemlerin sonuçları ve kayıtları (örneğin kaynak sonrası ısıtma işlemi, yaşlandırma)	X X X X	X (X) (X) (X)	(X) - - (X)
B.16 Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetler	Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyetler konusunda, gerekli tedbirler ve faaliyetler belirlenecektir (örneğin kaynak tamirleri, onarımlı kaynakların yeniden değerlendirilmesi, düzeltici faaliyetler)	X	(X)	(X)
B.17 Ölçüm, muayene ve deney cihazlarının kalibrasyonu ve geçerli kılınması (tasdiki)	Gereken yöntemler ve faaliyetler belirlenecektir	X	X	(X)

<b>HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ</b> <b>TİC. LTD. ŞTİ.</b>	
<b>EN 15085 BELGELENDİRME PROGRAMI</b>	<b>Doküman No: HPG.14</b>

B.19 Kalite kayıtları	B.19 Kalite kayıtları Gerekli kaynak kayıtları ve belgelerinin hazırlanması ve yayınlanması	X	(X)	(X)
-----------------------	---	---	-----	-----

### Kaynak Kalite Seviyeleri

Kaynak kalite seviyeleri TS EN ISO 5817'ye (çelik) ve TS EN ISO 10042'ye (alüminyum ve alaşımları) göre değerlendirilir ve uygulama sınıfına göre kabul sınıfları EN 15085-3 Madde 5.2.1'de belirtilmiştir.

## **4- GÖREV VE SORUMLULUKLAR:**

### **Denetimde Görev Alacak Personelin Nitelikleri**

Denetimde görev alacak personelin yetkinliği aşağıda tanımlanmıştır:

#### **Baş Denetçi**

- Baş denetçi, EN 15085-2 Belgelendirme Şemasında tecrübesi doğrulanmış bir denetçi olmak zorundadır.
- Belgelendirme Kuruluşu atanmış denetçilerin yetkinliğini ispatlayabilmelidir.
- Uluslararası Kaynak Mühendisi ya da Uluslararası Kaynak Teknisyeni veya eşdeğer bir diplomaya sahip olmalıdır.

#### **Denetçi**

- Kalite yönetim sistemleri denetimlerinde yetkin olmalıdır.
- Son 5 yıl içerisinde, minimum 3 yıl kaynaklı imalat konusunda tecrübe sahibi olmalıdır.

#### **Karar Vericilerin Görevleri**

- 4 yıllık üniversite teknik bölüm mezunu ve
- En az 2 yılı yapı malzemeleri uygunluk değerlendirmesi alanında olmak üzere en az 4 yıl uygunluk değerlendirmesi alanında tecrübe sahibi, iş tecrübesi olarak en az 5 yıl tecrübe sahibidir.

Karar Verici, fabrika üretim kontrolleri sonucu gerçekleştirilen uygunluk değerlendirme dokümantasyonunu inceleyerek belge onayını, reddini veya genişletme ve daraltmasını onaylar.

## **5-BELGELENDİRME SÜREÇLERİ:**

### **5.1 Uygunluk Değerlendirme Süreci**

HENKA BELGELENDİRME tarafından gerçekleştirilecek olan uygunluk değerlendirme faaliyetleri HPR.20 Ürün Belgelendirme Prosedürüne uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

### **5.2 Uygunluk Değerlendirme Denetim Kriter ve Yöntemi**

<b>TS EN 15085-2, Ek C – Kaynak Üreticisi için Gereksinimler</b>				
	<b>Sertifikalandırma Seviyesi</b>			
	<b>CL1 Seviyesi</b>	<b>CL2 Seviyesi</b>	<b>CL3 Seviyesi</b>	<b>CL4 Seviyesi</b>
Üretici Sertifikalandır ma	Gerekli	Gerekli	Gerekli Deği	Gerekli

Yürürlük Tarihi: 26.03.2021	Revizyon No: 00	Sayfa: 8/15
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		



Kaynak Performans Sınıfı	CP A ile CP D arası	(CP C1)a, CP C2 ile CP D arası	CP D	CP A ile CP D arası
Kalite Gereksinimleri <sup>b</sup>	ISO 3834-2	ISO 3834-3	ISO 3834-4	ISO 3834-3
Kaynak Koordinatörü	A seviyesi	B veya C seviyesi	Gereksinim yok	1.Seviye kaynak işi için: A seviyesi 2.Seviye kaynak işi için: B veya C seviyesi
Kaynak Koordinatörü Yardımcısı	Yardımcı: A c Diğer yardımcıları: B veya C d	Yardımcı: C seviyesi	Gereksinim yok	Gereksinim yok
Kaynakçılar ve Operatörler	Kaynak işlemi ve malzeme grubuna bağlı olarak, nitelikli kaynakçılar veya kaynak operatörlerine EN 9606-1 (çelikler için), EN ISO 9606-2 (alüminyum için) veya EN 14732 (kaynak operatörleri için) standartlarında ihtiyaç bulunmaktadır			İlgili değil
Deney Personeli	- Kaynak kalite deneyleri için deney personeli; - kaynak kalite deneyleri için deney yöneticisi; sorumlu kaynak koordinatörü (CL 3 için değil) - tahribatsız deney personeli -EN 473 seviye 2'ye göre tahribatsız deneyler için test değerlendiricisi			İlgili değil
Kaynak Talimatı	EN ISO 15609 veya EN ISO 14555 veya EN ISO 15620 ilgili bölümlerine göre WPS			İlgili değil
Kaynak Talimatı	WPQR ile kalifiye WPS EN ISO 15610, EN ISO 15611, EN ISO 15612, EN ISO 15613, EN ISO 15614 e veya EN ISO 14555 veya EN ISO 15620 (detaylı bilgi için EN 15085-4) ilgili bölümleri CP D için, eğer sözleşmede belirtiliyorsa		İlgili değil	İlgili değil

a Tablo 1'e bakınız.

b EN ISO 3834 standardının ilgili bölümünün gereksinimleri sağlanacaktı fakat EN ISO 3834'e göre bir sertifikalandırma gerekmemektedir.

c Tek kaynak atölyesi bulunan küçük kaynak üreticileri için A seviyesi yardımcı gerekmemektedir.

d Birçok kayna atölyesi bulunan kaynak üreticileri ile ilgili olarak, her kaynak atölyesi için C Seviyesinde ilave bir yardımcı, gerekmektedir.

e Demiryolu uygulamaları için sadece EN ISO 15614 -1, EN ISO 15614-2, prEN ISO 15614-3, EN ISO 15614-4, EN ISO 15614-7, EN ISO 15614-11, EN ISO 15614-12 ve EN ISO 15614-13 ilgilidir

Üreticinin kaynaklı imalat yeterliliğinin sahada uygulamalı olarak kontrol edilmesi gerekmektedir. Denetçi, sahada yapılan örnek kaynaklı imalat öncesi, esnasında ve sonrasında yaptığı controller (metot, personel, cihaz, kontrol ekipmanı, görsel muayene, kırma testleri, materyal kontrolü, fiziksel özellikler v.s.) EN ISO 17020 Madde 7 yi karşılaması gerekmektedir, üreticinin de bu konu hakkında bilgisini sınavacaktır.

Üretici, laboratuvar/test hizmetleri için kullandığı laboratuvar/test merkezini (firma içi laboratuvar/test merkezi dahil) EN 17025/EN 17020 kapsamında akredite olduğu veya bu standartlara göre uygunluğunu kontrol etmelidir. Üretici, uygunluğu kendi kontrol ettiyse, denetçi F 086 Test Analiz Formu kullanılarak uygulamanın doğruluğu teyit edilmelidir.

<b>HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.</b>	
<b>EN 15085 BELGELENDİRME PROGRAMI</b>	<b>Doküman No: HPG.14</b>

### 5.3 Denetim Periyodu

İlk tetkik, başlangıç değerlendirilmesinden bir yıl sonra yapılmalıdır. Önemli düzeltici faaliyetlerin gerek olmaması durumunda, tetkik sıklığı aşağıdaki durumlardan birinin ortaya çıkmaması durumunda azaltılabilir:

- Yeni ve değişmiş ana tesisler;
- Sorumlu kaynak koordinatörün değişmesi;
- Yeni kaynak süreçleri, ana metal tipi ve ilgili kaynak prosedürü nitelendirme kayıtları (WPQR);
- Yeni ana cihazlar. Tetkikler, başlangıç değerlendirilmesinden sonra iki denetim arası 12 ayı aşmayacak şekilde düzenli olarak her yıl tekrarlanır.

### 5.4 Gözetim Denetimleri

Önceki denetimde tespit edilen uygunsuzluklara yönelik düzeltme ve düzeltici faaliyetlerin incelenmesi, revize ya da ilave edilen ürün dokümanlarının gözden geçirilmesi ve uygulamadaki uygunluk ve etkinliğinin incelenmesi ve kritik maddeleri gözetim denetimi kapsamında kontrol edilir. Denetim sonunda tespit edilen gözlem ve uygunsuzluklara ilişkin denetim raporu hazırlanır. Uygunsuzlukların giderilmesine yönelik düzeltme ve düzeltici faaliyetlerin takibi, şu şekilde gerçekleştirilir:

- Bir önceki denetimde tespit edilerek, doküman bazında kapatılabilecek, tavsiye niteliğindeki uygunsuzluklar eğer giderilmemiş ise; uygunsuzluğun etkisine bağlı olarak, majör uygunsuzluğa çevrilir. Bir ay sonra takip denetim gerçekleştirilir. Söz konusu uygunsuzluk kapatılmış ise ürün belgesinin geçerliliğinin devamına, kapatılmamış ise belgenin askıya alınmasına karar verilir ve kuruluşa bildirilir.
- Eğer belgelendirmeye engel bir uygunsuzluk ilk defa gözetim denetim esnasında tespit edilirse, düzeltme ve düzeltici faaliyetin gerçekleştirilmesi için müsaade edilen süre bir aydır. Bir ay sonunda gerçekleştirilen takip denetiminde uygunsuzluk kapatılmış ise belge geçerliliğinin devamına, kapatılmamış ise askıya alınacağı başvuru sahibine yazılı olarak bildirilir.

### 5.5 Takip Denetimleri

Majör uygunsuzluklar ile ilgili takip denetimi gereklidir; fakat bazı durumlarda doküman üzerinden ya da tutulan kayıtlar aracılığı ile doğrulanabilecek majör uygunsuzluklar için takip denetimi gerçekleştirilmez, bu karar baş denetçiye aittir. Minör uygunsuzluklarla ilgili gerçekleştirilen düzeltici faaliyet kanıtları firma tarafından belirtilen sürede baş denetçiye gönderilir.

Firma takip denetimi gerektiren belgelendirme denetimi tarihini takiben 3 aylık süre verilir. Bu 3 aylık süre sonunda firmanın ek süre talebinde (sözlü ya da yazılı olabilir) bulunması durumunda, bu talep belgelendirme müdürü tarafından incelenir ve uygun görüldüğü takdirde ek olarak 3 ay daha ek süre verilir. Takip denetiminin gerçekleşme süresi 6 aydan uzun tutulamaz. Takip denetimlerinde majör uygunsuzlukların giderilmediği gözlenirse veya Ürün Belgelendirme Müdürü tarafından gönderilen takip denetimi bildirim yazısına firma tarafından takip denetim tarihi için teyit verilmez ise kuruluşun başvurusu iptal edilir. Majör uygunsuzluk minöre dönüştürülmüş ise uygunsuzluğun 1 ay içinde firma tarafından kapatılması istenir. Bu

Yürürlük Tarihi: 26.03.2021	Revizyon No: 00	Sayfa: 10/15
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		

<b>HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.</b>	
<b>EN 15085 BELGELENDİRME PROGRAMI</b>	<b>Doküman No: HPG.14</b>

süre içerisinde kapatılmayan uygunsuzluk kalmışsa firmanın başvurusu iptal edilir. Uygunsuzlukların baş denetçi tarafından doğrulanması sonrası denetim dosyası belgelendirme müdürüne gönderilir. Belgelendirme Müdürü belgenin askıya alınması yönünde verdiği karar tarihini takiben 3 ay içerisinde firma tarafından takip denetimi için müracaat olmamışsa Belgelendirme Sözleşmesi fesih edilir ve belgesi geri alınır.

### **5.6 Takip Denetimleri**

Transfer Denetimi, farklı bir akredite kuruluştan mevcut ve geçerliliği devam eden bir belgenin HENKA BELGELENDİRME' den belge düzenlenmesi amacı ve talebiyle yapılan denetimdir. HENKA BELGELENDİRME dışında yetkili bir kurumdan belge almış bir kuruluş, belgelendirme başvurusu yaparsa, HENKA BELGELENDİRME aşağıda belirtilenleri kapsayan bir denetim gerçekleştirir:

1. Doküman incelemesi, önceki belgelendirmeyi yapan yetkili kurumun hazırladığı denetim raporlarının incelemesi,
2. Kuruluşun tesislerinde, kapsamı önceden verilen belgelendirmesinin uygunluğu ve geçerliliğine bağlı olan transfer denetimi.

Transfer denetimleri Akredite Kuruluşların vermiş olduğu belgeler için geçerlidir. Ancak belgeyi düzenleyen kuruluşun ticari faaliyetlerini durdurmuş olması veya akreditasyonunun iptal edilmiş olması durumunda başvuran kuruluşun transfer denetiminin gerçekleştirilmesi konusunda kararı Ürün Belgelendirme Müdürü verir. Transfer denetimi yapılabilmesi için belgenin halen aktif ve geçerli olması gerekir. Transfer başvurusu yapan kuruluşun son denetim tarihi transfer denetim tarihinden en fazla 12 ay önce gerçekleştirilmiş olmalıdır.

Askıda bulunan veya iptal edilen belgeler için transfer denetimleri gerçekleştirilemez, ilk belgelendirme olarak işlem görür.

Transfer denetimlerinin gerçekleştirilmeden önce Belge geçerliliği sürmekte olan firmaya daha önceki belgelendirme kuruluşu tarafından bildirilen uygunsuzlukların kapatılmış olması veya ilgili kuruluşların belgelendirme programlarında yer alan hususların yerine getirilmiş olması gerekir. Eğer firmaya ait belgenin yeterliliği konusunda şüpheler var ve devam ediyorsa, oluşan şüphenin içeriğine bağlı olarak;

1. Yeni başvuru olarak kabul edilir veya
2. Tespit edilen sorunlu alanlarda denetim süresi artırılır.

Firma belge almaya hak kazanırsa, düzenlenecek belgenin geçerlilik süresi, mevcut geçerli belge süresi ile sınırlıdır. Belgede diğer Akredite Kuruluş tarafından ilk belgelendirme tarihi, belgelendirme tarihi ve mevcut belge geçerlilik süresi belirtilir.

Gözetim denetimlerinin süresi müşterinin belgelendirme için uygulanan süre dikkate alınarak belirlenir.

### **5.7 Değişiklikler (Kapsam, adres, kaynak koordinasyon personeli/personelleri değişiklikleri)**

Kuruluşun Belge içeriği ile ilgili olarak temel değişiklik yapıldığı konusunda (genişletme, daraltma, unvan değişikliği, ürün ve üretim metodunda değişiklik, adres, kaynak koordinasyon personeli/personelleri, eş haklara sahip vekili, yedek vekili değişikliği) HENKA BELGELENDİRME' yi bilgilendirmelidir. Değişikliklere yönelik bilgi verilmemesi halinde konuyla ilgili uygunsuzluk açılarak takibi yapılır. Kapsama yeni faaliyetler eklenmesi, ürün ve üretim

Yürürlük Tarihi: 26.03.2021	Revizyon No: 00	Sayfa: 11/15
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		

<b>HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.</b>	
<b>EN 15085 BELGELENDİRME PROGRAMI</b>	<b>Doküman No: HPG.14</b>

metodu, adres, kaynak koordinatörü/koordinatörleri değişikliği durumlarında değişiklik denetimi gerçekleştirilmelidir. Böyle durumlarda periyodik denetim tarihinde değişiklik gerekebilir. Değişiklik gerekmesi durumunda hem periyodik hem de değişiklik denetimleri birlikte gerçekleştirilir.

#### **- Kapsam genişletilmesi/daraltılması**

Kuruluş, TS EN ISO/IEC 17065 standardında belirtilen ve üründe, imalat prosesinde veya eğer uygunsuz ürünün uygunluğuna etki yapan kalite sisteminde yapılmasına yönelik değişikliklerden herhangi birinin yapılması istendiğinde bu durumla ilgili HENKA BELGELENDİRME'yi haberdar etmelidir.

HENKA BELGELENDİRME bildirilen bu değişikliklerin daha başka araştırmaları gerektirip gerektirmediğini tayin eder ve böyle bir araştırma gerekli olduğunda bu değişikliklerin sonucunda elde edilen ürünlerin piyasaya sürülmesine HENKA BELGELENDİRME tarafından müşteriye uygun bilgisi verinceye kadar izin verilmez. Kuruluş değişikliklerle ilgili HENKA BELGELENDİRME'ye bilgi vermez ve denetim sırasında tespit edilir ise, uygunsuzluk açılarak takibi yapılır. Yapılan kontrollerde uygun olmayan ürünlerin tespit edilmesi halinde ürünlerin piyasaya sürülmesine HENKA BELGELENDİRME tarafından izin verilmez. Yapılan kontrol veya deney sonuçları, ürünün gerekleri yerine getirmediğini gösterirse kuruluş tarafından gereken düzeltici önlemler alınmalı, ürünler ayrılmalı ve uygun şekilde işaretlenmelidir. Uygunsuzluk giderildikten sonra kontrol veya deneyler tekrarlanmalıdır. Ürünler, kontrol veya deneyler tamamlanmadan teslim edildiyse, müşterilere bildirimde bulunmak için kuruluşun prosedürü mevcut olmalı ve kayıtları tutulmalıdır.

Denetimler esnasında uygun olmayan ürünlerin tespit edilmesi halinde kuruluş tarafından ürünlerin ayrılması, uygunsuzlukların giderilmesi, uygunsuzlukların giderilmesinin ardından kontrollerin tekrarlanması gerekmektedir. Bu süreçte uygunsuzluğun etkileme ihtimali olan piyasada bulunan ürünlerle ilgili prosedüre uygun olarak müşteri bilgilendirilmeli ve kayıtlar tutulmalıdır.

Kapsama yeni faaliyetler eklenmesi, ürün ve üretim metodu vb. değişikliği durumlarında değişiklik denetimi gerçekleştirilmelidir. Böyle durumlarda periyodik denetim tarihinde değişiklik gerekebilir. Değişiklik gerekmesi durumunda hem periyodik hem de kapsam değişikliği denetimleri birlikte gerçekleştirilir.

Kapsam genişletilmesi durumunda, görevli denetçi gerçekleştirilen denetim/değerlendirme faaliyetleri sonucunda, Ürün Belgelendirme Müdürü tarafından verilen kararın olumlu olması halinde, yeni belge numarası ile belge yenilenir ve eski belgenin iptali gerçekleştirilir. Kuruluşun, belge kapsamının bir kısmı için belgelendirme şartlarını karşılamada devamlı veya ciddi başarısızlıklar göstermesi durumunda, belgelendirme kapsamının şartları karşılanmayan kısmı dışarıda tutulacak şekilde daraltılır. Bu tip bir daraltma belgelendirme için kullanılan standardın şartlarıyla uyumlu olarak gerçekleştirilir.

Başvuru sahibinin, belge kapsamının daraltılmasını talep etmesi durumunda veya Belgelendirme sürecinde görev alan denetçi ve uzmanın ara kontrol sonucuna bağlı olarak kapsam daraltma tekliflerinde, planlanan bir sonraki denetim esnasında kontrol edilmek kaydı ile doküman incelenerek Ürün Belgelendirme Müdürü kararına göre işlem yapılır.

Ürün Belgelendirme Müdürü tarafından verilen kararın olumlu olması halinde, yeni belge

Yürürlük Tarihi: 26.03.2021	Revizyon No: 00	Sayfa: 12/15
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		

<b>HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.</b>	
<b>EN 15085 BELGELENDİRME PROGRAMI</b>	<b>Doküman No: HPG.14</b>

numarası ile belge yenilenir ve eski belgenin iptali gerçekleştirilir. Bu durumda hizmet teklifinde belirtilmiş olan belge ücreti talep edilir.

#### **- Belge Sahibi Unvan Değişikliği**

Belge sahibi yeni unvana göre ticaret sicil gazetesi ve imza sirkülerini HENKA BELGELENDİRME' ye iletir. Belge sahibinin unvan değişikliği olması durumunda ürün, üretim ve fabrika üretim kontrol sistemini etkileyen bir değişiklik yok ise ilgili bilgiler esas alınarak HENKA BELGELENDİRME kararı ile yeni belge numarası ile belge yenilenir ve eski belgenin iptali gerçekleştirilir. Bu durumda hizmet teklifinde belirtilmiş belge ücreti talep edilir.

#### **- Adres Değişikliği**

Üretim yeri değişikliği durumunda belge sahibinin yeni üretim yerini incelemek amaçlı değişiklik denetimi gerçekleştirilir. Yapılan incelemede Fabrika Üretim Kontrolü sisteminin yeterliliğinin tespiti halinde, Ürün Belgelendirme Müdürü' nün kararı ile yeni belge numarası ile kuruluşun belgesi ve diğer evrakları yeni üretim yeri adresine göre düzenlenir ve eski belgenin iptali gerçekleştirilir. Böyle durumlarda periyodik denetim tarihinde değişiklik gerekebilir. Değişiklik gerekmesi durumunda hem periyodik hem de adres değişikliği denetimi birlikte gerçekleştirilir.

#### **- Kaynak koordinasyon personeli/personelleri, eş haklara sahip vekili, yedek vekili değişikliği**

Denetimler sırasında denetim ekibinde bulunan uzman tarafından, kuruluşun Kaynak Koordinasyon Personeli/Personelleri ile "Profesyonel Teknik Görüşme" süreci uygulanır ve kayıt altına alınır. Kaynak koordinasyon personeli, eş haklara sahip vekili, yedek vekili değişikliği söz konusu olduğunda, kuruluştaki değişiklik denetimi gerçekleştirilerek kaynak koordinasyon personeli/personellerinin yeterliliği incelenir. Yapılan incelemede sistemin yeterliliğinin tespiti halinde, Ürün Belgelendirme Müdürü' nün kararı ile yeni belge numarası verilerek kuruluşun belgesi ve diğer evrakları yenilenir ve eski belgenin iptali gerçekleştirilir. Böyle durumlarda periyodik denetim tarihinde değişiklik gerekebilir. Değişiklik gerekmesi durumunda hem periyodik hem de kaynak koordinasyon personeli/personelleri değişikliği denetimleri birlikte gerçekleştirilir.


#### **5.8 Askıya Alma**

Sertifika, bazı durumlarda belli bir süre için Belgelendirme Müdürü tarafından askıya alınabilir. Askıya alma kararı Ürün Belgelendirme Müdürüne yazılı olarak bildirilir. Askıya alınan belgeler HENKA BELGELENDİRME web sitesindeki belgeli firma listesinde de açıkça belirtilir.

Bu durumlara örnek olarak;

- Gözetim denetimi sırasında, ilgili belgelendirme programında belirtilen gereklilikler ile uyumlu olmayan, ancak sertifikanın hemen geri çekilmesini gerektirmeyen durumlarda,
- Sertifika veya logonun uygunsuz kullanımı (örneğin yanıltıcı yayınlar veya reklam) durumunda sertifika sahibi tarafından geri çekme işlemi ve düzeltici faaliyetler yapılmaz ise,( Logo Kullanım Prosedürü)
- Belgelendirme Kuruluşunun proses belgelendirme programının veya prosedürlerinin ihlal edilme durumu var ise,
- Firmanın sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmemesi, - Takip denetimlerinde majör uygunsuzlukların kapatılmamış olması,

Yürürlük Tarihi: 26.03.2021	Revizyon No: 00	Sayfa: 13/15
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		

<b>HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.</b>	
<b>EN 15085 BELGELENDİRME PROGRAMI</b>	<b>Doküman No: HPG.14</b>

- Denetimler sonucunda majör uygunsuzluk bulunması. Sertifika sahibinin, sertifikanın askıya alındığı herhangi bir prosesi

-ürünü sertifikalı olarak tanımlaması yasaklanır.

HENKA BELGELENDİRME ile sertifika sahibi arasındaki karşılıklı anlaşma sonrasında üretimle ilgili olmayan nedenler veya başka nedenlerle sertifika sınırlı bir süre (en fazla 3 ay) için askıya alınabilir. HENKA BELGELENDİRME tarafından sertifikanın neden askıya alındığı, Ürün Belgelendirme Müdürü tarafından sertifika sahibine yazılı olarak bildirilerek askıya alınmanın hangi koşullarda kaldırılacağı belirtilir.

Uygun koşullar sağlandığında askıya alma kararı Belgelendirme Müdürü tarafından kaldırılır ve bu karar Ürün Belgelendirme Müdürüne yazılı olarak bildirilir. Ürün Belgelendirme Müdürü HENKA BELGELENDİRME web sitesindeki belgeli firma listesindeki gerekli düzenlemeleri yapar veya yaptırır ve sertifika sahibini yazılı olarak bilgilendirir.

### **5.9 İptal veya Geri Çekme**

Sertifika, bazı durumlarda Belgelendirme Müdürü tarafından geri çekilebilir. Geri çekme kararı Ürün Belgelendirme Müdürüne yazılı olarak bildirilir. Geri çekilen belgeler HENKA BELGELENDİRME web sitesindeki belgeli firma listesinden çıkartılır. Aşağıdaki durumlarda, HENKA BELGELENDİRME yazılı olarak sertifika sahibini bilgilendirerek sertifikayı geri çekme hakkına sahiptir:

- Gözetim Denetimi sonuçları ciddi bir uygunsuzluk olduğunu gösteriyorsa,
- Sertifika sahibi finansal anlaşmaya uymuyorsa,
- Sertifika anlaşmasına karşı herhangi bir aykırı durum varsa,
- Belgede adı yazan yetkili personelin değişmesi durumu varsa,
- Askıya alınma halinde sertifika sahibi tarafından yetersiz önlemler alınırsa,
- Sertifika sahibi sertifikasını uzatmak istemiyorsa,
- Eğer standart ya da kurallar değişirse ve sertifika sahibi yeni gereksinimlere uymayı garanti edemezse ya da etmezse,
- Proses durdurulur ya da sertifika sahibi iflas ederse,
- Sertifika anlaşmasında yer alan diğer hükümler gerekçesiyle.

### **5.10 Uygunluk Belgesi Geçerlilik Süresi**


Sertifikaların geçerlilik süresi veya geçerlilik süresi ile ilgili açıklama belge üzerinde yazılır. TS EN 15085-2 belgesi yıllık gözetimler yapılmak şartıyla en fazla 3 yıl geçerlidir. Bu geçerlilik süresi gözetim denetimlerinin başarılı olarak yapılması halinde geçerlidir. Geçerlilik süresi dolan belgeler için süreç değerlendirme Başvuru Formu ile yeniden başlatılır.

### **5.11 Belgelendirme Şartlarında Değişiklikler**

HENKA BELGELENDİRME, Belgelendirme standartlarında ve/veya bağlantılı olarak Belgelendirme Programlarında meydana gelen değişiklikleri kendisi tarafından organize edilen Program Komitesine bildirilir. Bu değişiklikler karar tarihinden itibaren en geç 15 (on beş) iş günü içinde müşterilere bildirilir. Bu değişiklikler gözetim faaliyeti gerektirirse müşteri, Ürün Belgelendirme Müdürü tarafından bilgilendirilir ve Program Komitesinin alacağı uygulama karar tarihleri dikkate alınarak müşteri ile karşılıklı belirlenen tarihte faaliyet gerçekleştirilir. HENKA BELGELENDİRME, belgenin yenilenmesi ile ilgili tüm kararları verme yetkisine sahiptir

Yürürlük Tarihi: 26.03.2021	Revizyon No: 00	Sayfa: 14/15
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		



<b>HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.</b>	
<b>EN 15085 BELGELENDİRME PROGRAMI</b>	<b>Doküman No: HPG.14</b>

## **7-LOGO VE MARKA KULLANIMI:**

HPR.15 Belge Marka Ve Logo Kullanımı Prosedürü, müşteriler ile HFR.28 Belge, Marka Ve Logo Kullanım Sözleşmesi imzalandıktan sonra paylaşılır ve/veya internet adresi üzerinden tüm ilgili taraflara erişimi sağlar.

Düzenli aralıklarla müşterilerin ilgili ürünlerde kullandığı logolar HENKA BELGELENDİRME' nin iç kontrol personelleri tarafından takip edilir. Gerekli görülen takip kontrolleri, müşterinin web sitesi üzerinden paylaşmış olduğu görseller dahil olmak üzere tüm dışa dönük reklam çalışmalarından veya gerçekleştirilen düzenli gözetimler esnasında denetçiler tarafından da yapılabilir.

## **8-SONUÇLARA İTİRAZ VE ŞİKAYET:**

Uygunluk Değerlendirme faaliyetleri esnasında veya sonuçlandırılması sırasında gelebilecek şikâyet ve itirazlar İtirazlar, HPR.06 İtirazlar ve Prosedürüne göre değerlendirilir ve sonuçlandırılır.

## **9-TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK:**

HENKA BELGELENDİRME, uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin tümünde tarafsızlığını, bağımsızlığı ve gizlilik politikasını sürdürmeyi taahhüt eder. Tarafsızlığı Koruma Komite ile yapılan yıllık değerlendirme toplantıları ile birlikte gerçekleştirdiği risk analizleri ile tarafsızlığı zedeleyecek tüm riskler için önlemleri alır. Uygunluk değerlendirme faaliyetleri ile elde edilen tüm tarafların bilgisi gizli olarak kabul edilir.

<b>REVİZYON BİLGİLERİ</b>		
<b>Rev. No</b>	<b>İlk Yayın / Revizyon Tarihi</b>	<b>Revizyon Açıklaması</b>
0	26.03.2021	İlk yayın yapıldı.

<b>HAZIRLAYAN</b> <b>YÖNETİM TEMSİLCİSİ</b>	<b>ONAY</b> <b>GENEL MÜDÜR</b>
--	-----------------------------------

Yürürlük Tarihi: 26.03.2021	Revizyon No: 00	Sayfa: 15/15
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		